

Requisiti necessari per la restituzione dello smartphone

Entro i 5 giorni lavorativi successivi alla scadenza della penultima rata di finanziamento, puoi decidere di restituire il tuo smartphone.

Per poterlo fare, dovrai presentarti in negozio con lo smartphone e una marca da bollo di 2 € oltre a tutti i documenti contrattuali (patto di riacquisto futuro e pratica di finanziamento) ed assicurarti che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Lo smartphone si accende?
- Lo smartphone è intatto (non presenta evidenti piegature, segni di schiacciamento)?
- Lo smartphone è privo di segni di ossidazione esterna?
- Il codice IMEI corrisponde a quello dello smartphone soggetto al riacquisto? (l'eventuale cambio di IMEI dovuto ad un intervento di sostituzione del smartphone effettuato da un Centro Tecnico Autorizzato deve essere comunicato dal cliente a MediaWorld tassativamente prima di richiedere il riacquisto del smartphone stesso)
- Lo smartphone è libero da blocchi PIN, iCloud Apple, Samsung o Google disattivati?
- Lo schermo è completamente intatto (non presenta rotture e crepe, dissolvenza di immagine, l'immagine è chiara e non mancano pixel)?
- Lo smartphone riceve chiamate?
- Tutte le funzioni sono funzionanti (bluetooth, videocamera frontale e posteriore, wi-fi e menù)?
- Tutti i tasti di controllo sono funzionanti (on/off, volume, suoneria, navigazione, tasto home)?
- Tutte le spine di connessioni, microfoni e vivavoce funzionano?
- Lo smartphone si carica correttamente?
- Se lo smartphone ha un meccanismo rotante o scorrevole, questo funziona?

Inoltre è sempre consigliabile che scatola e caricabatteria originali siano presenti.

Ricordati di togliere la SIM dallo smartphone e di controllare che tutti i dati siano cancellati (puoi anche usufruire del servizio di cancellazione certificata dei dati presente in negozio).

